



Instrucciones para el paciente SleepImage

ID de lectura: Soporte técnico de VirtuOx 877-897-0063



¡LEA PRIMERO!

Su médico le indicó este estudio para evaluar una afección conocida como apnea del sueño, en la que usted deja de respirar o respira superficialmente mientras duerme. Este estudio sencillo y registrará varios parámetros mientras duerme para ayudar a confirmar este diagnóstico. El anillo SleepImage requiere un teléfono Apple o Android o una tablet con acceso a internet. Debe instalar la aplicación SleepImage en su dispositivo para poder completar el estudio. El teléfono recopila el registro y luego sube automáticamente el estudio al sitio web de SleepImage. ***La aplicación SleepImage no almacena información sobre la identidad o la ubicación del usuario. Todos los datos se guardan de forma anónima.***

Si no tiene un teléfono o tablet compatible, comuníquese con el soporte de VirtuOx para solicitar un dispositivo diferente y devuelva INMEDIATAMENTE este equipo con el embalaje incluido.



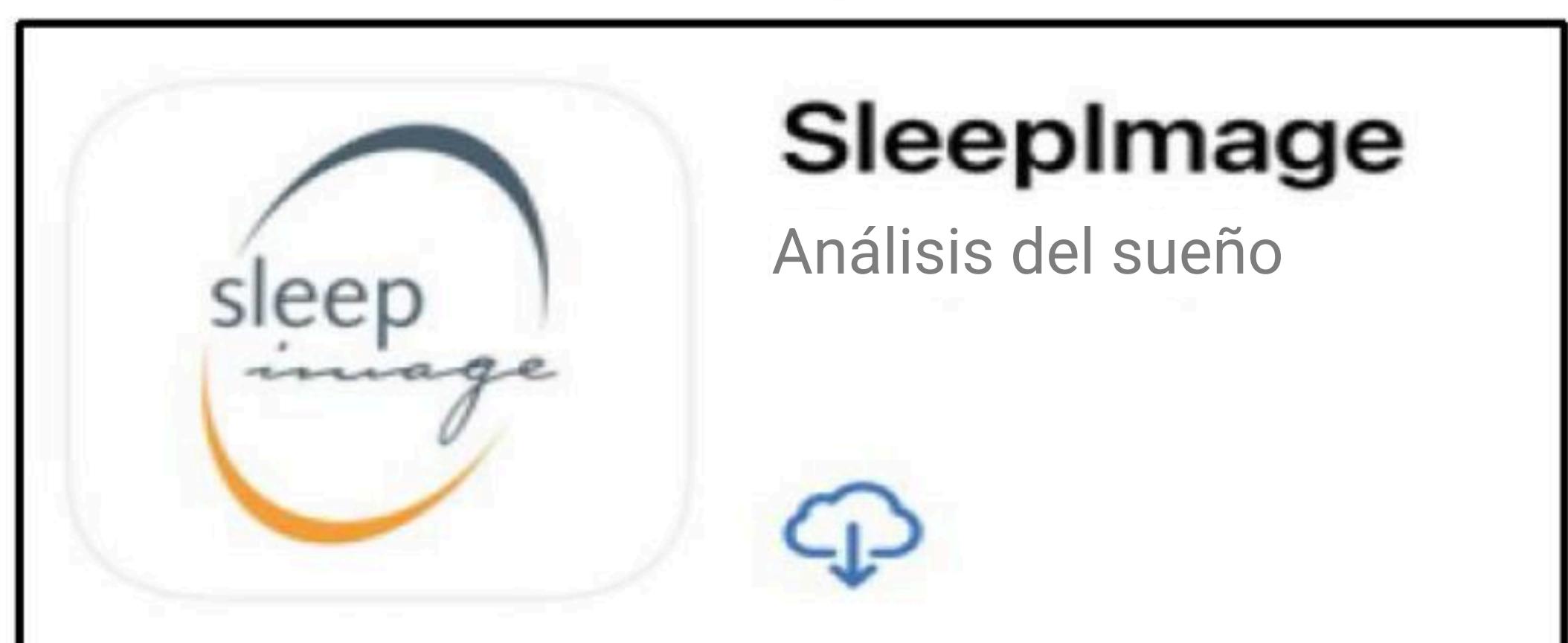
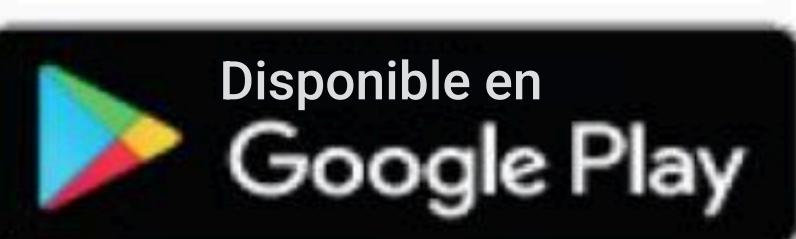
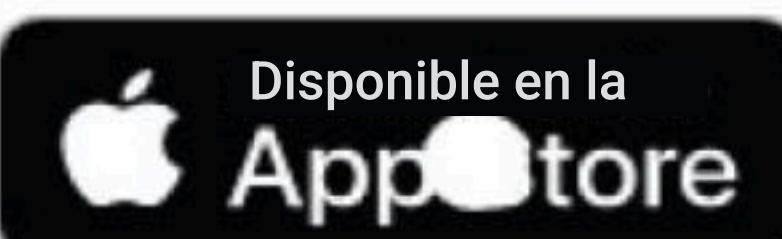
Asegúrese de que el dispositivo esté completamente cargado antes de comenzar la grabación.



DEBE COMENZAR EL ESTUDIO DENTRO DE LAS 48 HORAS de haber recibido el dispositivo y devolverlo a VirtuOx en cuanto lo complete en el embalaje proporcionado.

1 DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

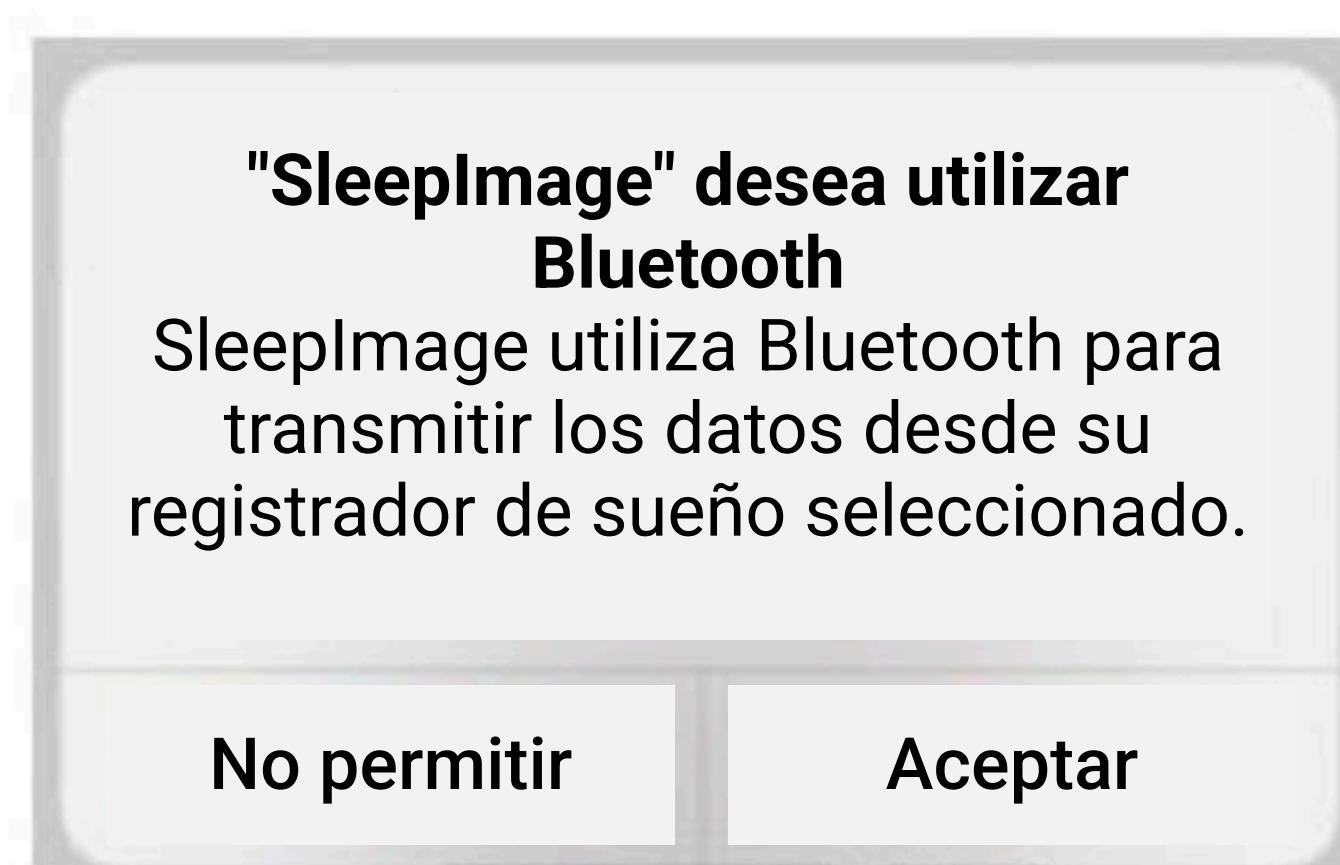
La aplicación móvil SleepImage está disponible en Google Play y App Store. Vaya a la tienda correspondiente, busque "SleepImage" e instale la aplicación con el logo que se muestra a continuación.



DESCARGA E INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

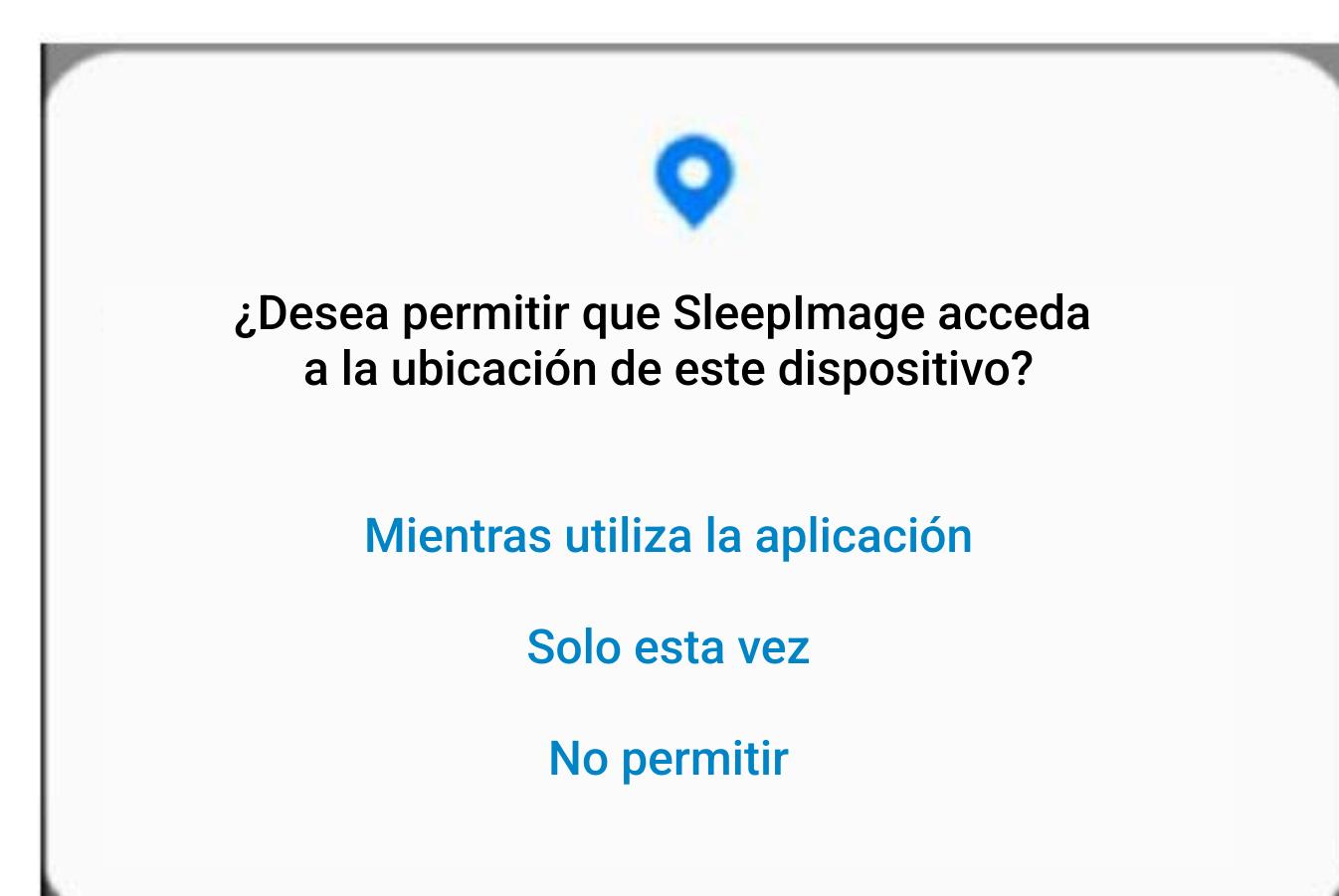
Usuarios de Apple

Debe hacer clic en ACEPTAR para otorgar el acceso a Bluetooth.



Usuarios de Apple

Debe seleccionar "Mientras utiliza la aplicación" para otorgar el acceso a Bluetooth.



2 INICIAR SESIÓN COMO PACIENTE EN LA APLICACIÓN

- Región: Elija **ESTADOS UNIDOS**
- Ingrese el **ID de paciente del correo electrónico o de la casilla siguiente**

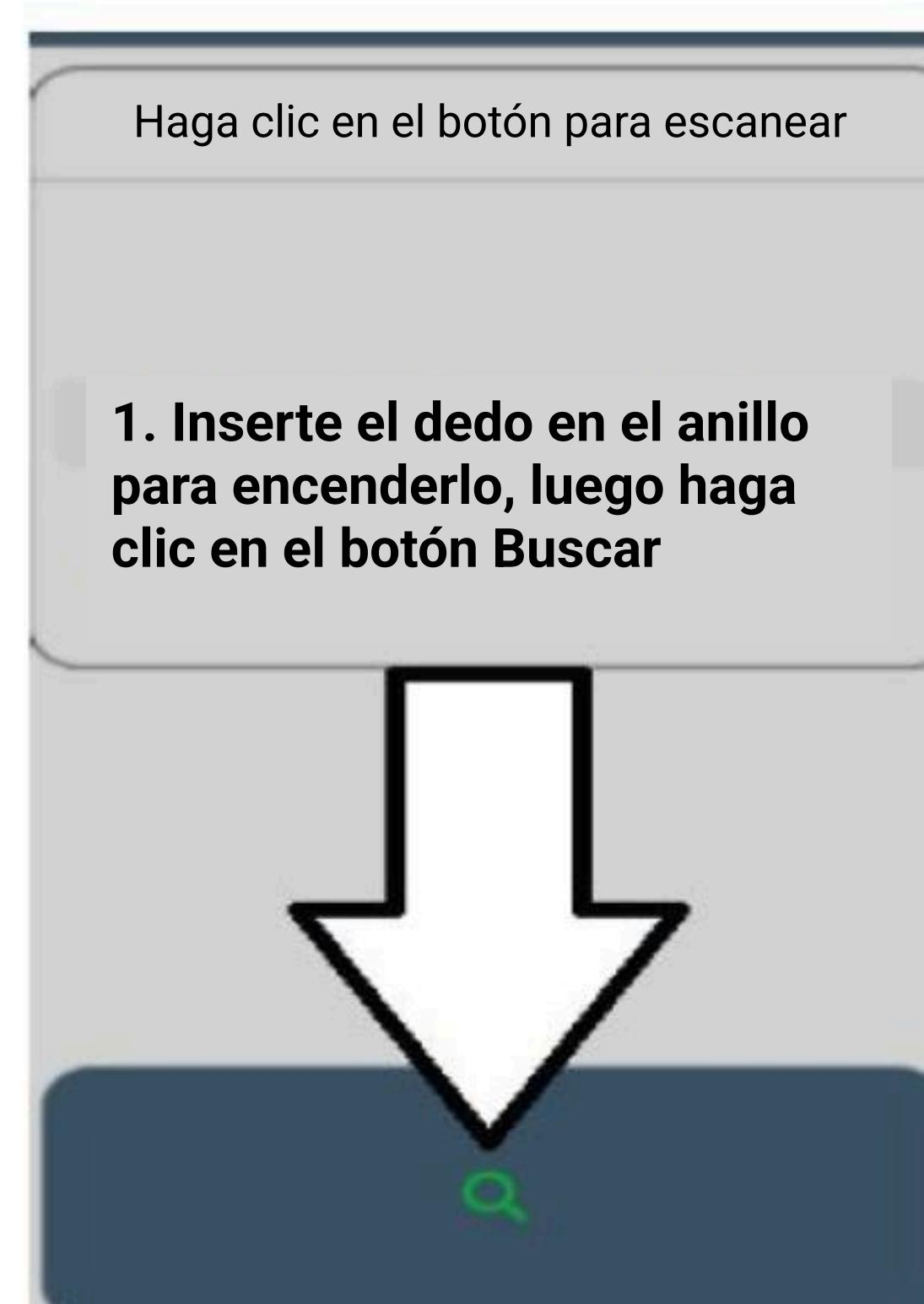
Su ID de paciente:

- Ingrese su fecha de nacimiento en el campo DOB
- Haga clic en el botón **SIGN IN** (Iniciar sesión)



3 EMPAREJAR EL ANILLO CON LA APLICACIÓN

- Inserte el dedo en el anillo para encenderlo.
- En la aplicación, haga clic en el botón **Search** (Buscar) y permita que escaneé el anillo.
- Seleccione el número de serie del anillo (por lo general, solo se mostrará uno).
- Haga clic en el botón **Pair** (Emparejar) en la parte inferior de la pantalla.



4 INICIAR LA GRABACIÓN

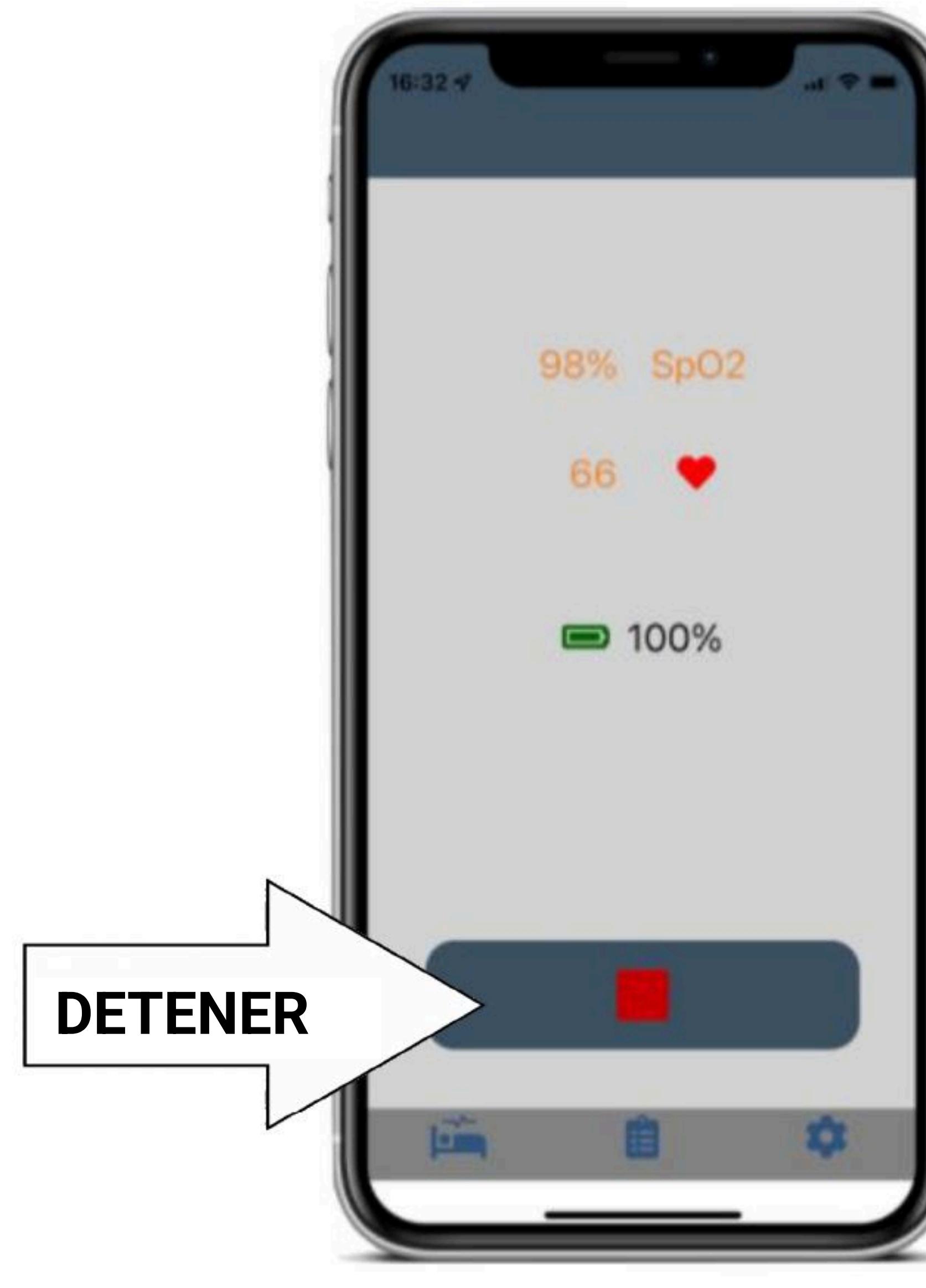
Prepárese para dormir

- Condición del estudio:
 - Cantidad de noches a estudiar:
 - El anillo debe seguir encendido.
 - En la aplicación móvil, haga clic en el botón "PLAY" (Iniciar)**
 - La aplicación debería mostrar ahora los valores de SpO₂ y la frecuencia cardíaca.
- Notas importantes:**
- No utilice otros accesorios Bluetooth ni otras aplicaciones durante el estudio.
 - Si se aleja del teléfono o se quita el anillo, revise la aplicación al regresar. El estudio debería reanudarse automáticamente en la aplicación.



5 DURANTE LA GRABACIÓN: ¡A dormir!

- ¡Ahora puede irse a dormir!**
- Notas importantes:**
- Mantenga su teléfono o tablet a menos de 2 metros del anillo y conectado a la corriente, incluso si se levanta durante la noche (por ejemplo, para ir al baño).
- Puede cambiar el anillo de dedo según comodidad o ajuste. Se recomienda el pulgar de la mano izquierda para obtener mejor señal, pero puede usar cualquier dedo y cambiarlo incluso después de que el estudio haya comenzado.



DEVUELVA EL EQUIPO INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE COMPLETAR EL ESTUDIO

6 DESPERTARSE: Finalizar la grabación

- Al despertarse, presione el botón "STOP" (Detener).**
 - Si tiene conexión a internet, el estudio se subirá automáticamente.
 - Vaya a la pestaña **HISTORY** (Historial, el icono de portapapeles) y asegúrese de que todas las entradas digan:
UPLOAD STATUS: COMPLETED (Estado de carga: Completado).
- Notas importantes:**
- Si al despertar no ve la pantalla con el botón de detener, consulte la sección **TROUBLESHOOTING** (Solución de problemas).

Historial
19/10/2021 15:37:53 PM ID del paciente: AHYRNC Estado de carga: Completado
19/10/2021 15:46:53 PM ID del paciente: AHYRNC Estado de carga: Completado
19/10/2021 16:31:51 PM ID del paciente: AHYRNC Estado de carga: Completado

¡ESTUDIO COMPLETO! Repita los pasos 4 a 6 en las noches adicionales según las indicaciones del paso 4 (lo habitual son 2 noches en total). NO olvide cargar el dispositivo por al menos 3 horas antes de comenzar cada noche adicional del estudio.
DEVUELVA EL DISPOSITIVO A VIRTUOX CON EL EMBALAJE Y LA ETIQUETA INCLUIDOS O AL PROVEEDOR QUE SE LO ENTREGÓ.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problemas para descargar la aplicación SleepImage

- Si la aplicación SleepImage no aparece en la tienda App Store o Google Play de su dispositivo, asegúrese de buscar "SleepImage".
- Si aún no aparece, actualice el sistema operativo iOS o Android del dispositivo.

Problemas para iniciar sesión

- Si no puede iniciar sesión en la aplicación, primero verifique que el dispositivo esté conectado a internet y que no haya errores de tipo en el ID del paciente.
- También puede que su fecha de nacimiento esté mal registrada en el sistema de SleepImage. Comuníquese con su proveedor de atención médica para confirmar los datos.

Problemas al emparejar el dispositivo

- Si emparejó el registrador desde los ajustes de Bluetooth del teléfono, elimine el emparejamiento y luego repita el proceso desde la aplicación SleepImage.
- En iOS, vaya a Ajustes → SleepImage y active el permiso de Bluetooth. En Android, vaya a Ajustes → Aplicaciones → Permisos → Ubicación y seleccione "Permitir mientras se usa la aplicación".
- Después de presionar el botón de búsqueda con el dispositivo encendido, espere al menos 60 segundos.
- Reinicie tanto el teléfono como la tablet, esto ayuda a descartar que el problema esté en el registrador.

Mensaje "Conexión perdida" o "Sin señal de SpO₂, compruebe el sensor" después de volver a conectar

- Retire el anillo. Si comienza una cuenta regresiva, espere a que termine.
- Vuelva a colocar el anillo en el dedo y espere al menos 20 segundos.
- Los valores de SpO₂ y la frecuencia cardíaca deberían aparecer si la conexión fue exitosa.

Problemas al cargar el estudio

- Cierre por completo la aplicación SleepImage. Verifique que el teléfono esté conectado a internet y vuelva a abrir la aplicación. Espere a que aparezcan notificaciones en la parte inferior de la pantalla que confirmen que se está intentando cargar el estudio.
- Vaya a la pestaña **History** (Historial) y espere a que todas las entradas digan **Upload Status: Completed** (Estado de carga: Completado).
- Si ve mensajes de error, cambie de WiFi a datos móviles o viceversa. Esto también puede resolver el problema.

Comportamiento inesperado

- Si la grabación no está activa cuando usted se despierta a la mañana, es posible que haya ocurrido un error que detuvo la grabación antes de tiempo. Intente utilizar otro dispositivo móvil si tiene uno disponible o comuníquese con Virtuox para solicitar otro equipo de prueba.